



Algemene Voorwaarden BirgitBisschop Personeelsadvies, februari 2019

Considerans

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te scheppen omtrent de rechten en plichten van partijen ten aanzien van de te verrichte en af te nemen diensten voortvloeiend uit de overeenkomst welke verband houdt met BirgitBisschop PersoneelsAdvies en of gelieerde rechtspersonen, hierna te noemen "Gebruiker".

Artikel 1 Definities

- a. "Opdrachtnemer" is BirgitBisschop PersoneelsAdvies, hierna te noemen: "Gebruiker"
- b. "Opdrachtgever" is de natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht en/of ten wiens behoeve werkzaamheden worden uitgevoerd door Gebruiker
- c. "Partij" is zowel opdrachtnemer als opdrachtgever
- d. "Dienst" Elk afzonderlijke uitoefening van dienstverlening, maar niet beperkt tot één van de in de overeenkomst genoemde uit te voeren werkzaamheden
- e. Met "zijn" en "hij" wordt zowel de manspersoon, als de vrouwspersoon bedoeld die op enigerlei wijze betrokken is bij de overeenkomst

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Gebruiker gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en de ter uitvoering van een en ander verrichte feitelijke- en rechtshandelingen. Een exemplaar van deze voorwaarden is gratis te downloaden op de website www.birgitbisschop/algemenevoorwaarden.pdf en wordt tevens op eerste verzoek kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van elke andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige in deze algemene voorwaarden genoemde bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in zo'n geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

- a. Elk aanbod van Gebruiker is vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke aanbod en aanvaarding daarvan.
- b. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- c. Een door Gebruiker verstuurd offerte is tot 30 dagen na verzending geldig.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- a. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- b. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 5 Verplichtingen van opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens, zulks niet beperkt tot informatie, kennis en wijzigingen, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet, op eerste verzoek, en tenminste tijdig, aan Gebruiker te verstrekken. Voorgaande geldt ook indien de gegevens van derden afkomstig zijn.
- b. Opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van voornoemde gegevens. Gebruiker is op geen enkele wijze aansprakelijk hieromtrent.

Artikel 6 Duur van de overeenkomst en beëindiging

- a. Partijen hebben over en weer het recht de overeenkomst te beëindigen met in achtneming van de in dit artikel opgenomen bepalingen, waarbij opzegging altijd geschiedt tegen het einde van de maand.
- b. Voor overeenkomsten met een onbeperkt termijn geldt een opzegtermijn van drie maand.
- c. Voor overeenkomsten met in beginsel een beperkte termijn, maar die stilzwijgend zijn verlengd geldt eveneens een opzegtermijn van drie maand.
- d. Overeenkomsten met een beperkte termijn zijn tussentijds niet opzegbaar.
- e. Partijen hebben altijd de mogelijkheid om in onderling overleg tot een andere opzegtermijn te komen als de omstandigheden van het geval dit rechtvaardigen.
- f. Elk van de partijen heeft het recht om deze overeenkomst te ontbinden ingeval dat:
 - er een vertrouwensbreuk is ontstaan;
 - voortzetting van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

Artikel 7 Betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden de door hem te betalen gelden te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- b. Betaling geschiedt via bankovermaking.
- c. Bij gebreke van betaling binnen de onder art. 7 lid a genoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en staan Gebruiker alle daaruit voortvloeiende rechten en actiën ter beschikking. Opdrachtgever is dan voorts de wettelijk rente verschuldigd zoals bedoeld in art. 6:119 en 6:119a BW. Opdrachtgever is, behoudens toestemming van Gebruiker niet gerechtigd bedragen te verrekenen.
- d. Gebruiker is gerechtigd om deelfacturen te sturen.
- e. Bij beëindiging van de overeenkomst zal Gebruiker haar eindafrekening opmaken van de door haar reeds verrichte werkzaamheden. De in dit artikel genoemde bepalingen zijn onverminderd van toepassing.
- f. Wanneer er meer opdrachtgevers bij de overeenkomst zijn betrokken, zijn zij allen hoofdelijk verantwoordelijk voor de betaling van de facturen.
- g. Wanneer de gemaakte kosten niet tot het gewenste resultaat hebben geleid, of wanneer de tegenpartij om welke reden dan ook niet of niet volledig zal overgaan tot vergoeding van de door opdrachtnemer in rekening gebrachte kosten, zal dit niet leiden tot creditering, althans, ontslaat dit opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting jegens Gebruiker.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- a. In alle gevallen zijn de verplichtingen van Gebruiker als inspanningsverbintenis te kwalificeren. Gebruiker zal naar beste weten en kennis handelen. Een verbintenis zal alleen als resultaatsverbintenis gelden indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- b. Alle handelingen en werkzaamheden waaronder begrepen het verstrekken van adviezen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij anders bepaald.

- c. Voor zover er uit hoofde van de dienst enige aansprakelijkheid op Gebruiker zou rusten dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde te zake van de desbetreffende opdracht, of in geval van een deelopdracht, de factuurwaarde van de betreffende deelopdracht, of in geval van een maandelijks facturatie, de factuurwaarde van de betreffende maand met een maximum van 1 maand.
- d. Partijen zijn over en weer niet aansprakelijk voor elkaars gevolgschade tenzij deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld.

Artikel 9 Geheimhouding

- a. Zowel opdrachtgever als Gebruiker garanderen dat alle informatie die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.
- b. Gebruiker is gerechtigd de door haarzelf opgestelde teksten op een externe schijf op te slaan, te gebruiken en te verwerken. Gebruiker zorgt er daarbij voor dat er geen directe of indirecte informatie over de natuurlijke- dan wel rechtspersoon wordt vrijgegeven.

Artikel 10 Wijzigingsbeding

Gebruiker heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. Gebruiker zal opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtgever heeft alsdan het recht de overeenkomst binnen twee maanden na deze kennisgeving te beëindigen. Wanneer er binnen twee maanden geen reactie volgt wordt de wijziging als geaccepteerd gekwalificeerd en daarmee onherroepelijk.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- b. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- c. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- d. Geschillen zullen enkel worden beslecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement van BirgitBisschop PersoneelsAdvies.